

# Récupérer votre identifiant et/ou mot de passe Educonnect

**Educonnect** est un système qui permet aux familles de gérer seules leurs identifiants et/ou mots de passe comme dans la majorité des applications actuelles.

Si vous avez perdu votre **identifiant**, ou oublié votre **mot de passe**, vous pouvez facilement les récupérer en utilisant la procédure suivante :

**Etape 1** : Dans la fenêtre de connexion Educonnect, cliquez sur le lien correspondant à votre demande (identifiant perdu ; mot de passe perdu)



ÉduConnect

[← Changer de profil](#)

## Le compte ÉduConnect peut donner accès :

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc ;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.

 Représentant légal

## Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant

[Identifiant oublié ? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe

[Mot de passe oublié ? →](#)

Se connecter

[Je n'ai pas de compte →](#)

ou

## Je me connecte avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect !



**Etape 2 :** Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre identifiant et/ou votre mot de passe.

***Pour l'identifiant:*** vous devez saisir l'adresse mail ou le numéro de téléphone rattaché à votre compte (utilisé lors de la création du compte).

***Pour le mot de passe:*** vous devez saisir votre identifiant. Vous recevrez le mot de passe à l'adresse mail ou sur le numéro de téléphone rattaché à votre compte.

### Identifiant oublié

#### Je récupère mon identifiant

	<b>Par SMS</b> Avec le n° de téléphone de mon compte		<b>Par mail</b> Avec l'adresse mail de mon compte
---	---	---	--

ou

#### Je me connecte avec FranceConnect



Qu'est-ce que FranceConnect ? 

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour EduConnect !

ou

#### Je contacte l'école ou l'établissement

Je contacte l'école ou l'établissement des élèves rattachés à mon compte afin de récupérer mon identifiant EduConnect.

Précédent

## Remarques :

- Uniquement en cas d'échec de la procédure de récupération ci-dessus, veuillez prendre contact avec l'établissement en détaillant précisément le problème rencontré par mail [assistance-familles.langevin@ac-montpellier.fr](mailto:assistance-familles.langevin@ac-montpellier.fr).
- Pour les élèves la procédure est différente, ils doivent dans ce cas demander au collège un nouveau mot de passe provisoire.